

# MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

## AŞAĞIDAKİ ALANLAR MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

FİRMA ÜNVANI

MAHALLE

SOKAK/CADDE

BİNA ADI

KAPI NO

İLÇE

P.KODU

İL

TELEFON

 - 

FAKS

 - 

E-POSTA

WEB SİTESİ

### YETKİLİ KİŞİ(1)

AD/SOYAD

GÖREVİ

GSM NO

 - 

E-POSTA

### YETKİLİ KİŞİ(2)

AD/SOYAD

GÖREVİ

GSM NO

 - 

E-POSTA

## AŞAĞIDAKİ ALANLAR SATIŞI YAPAN BAYİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

BAYİ KODU

KAŞE

Şirket İmza Sirküleri  
Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi  
Alfanumerik Başlık Talep Formu  
Ticaret Sicil Gazetesi

KONTROL EDEN

## TURKCELL ÖN ÖDEMELİ TOPLU SMS-MMSTAAHHÜTNAMESİ

TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (bundan böyle "Turkcell" olarak anılacaktır), TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki GSM abonelerine en fazla 160 karakterli Toplu SMS gönderme ve/veya TURKCELL abonelerine renkli, sesli ve hareketli mesajların gönderilmesini sağlayan Toplu MMS (Multimedya Mesajlaşma Servisi) gönderme servisinden (bundan böyle Servis olarak anılacaktır) yararlanmak istememiz sebebiyle;

1. İşbu taahhütnamenin Ek-2'sinde belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) üzerinden taahhütnamede belirlenen koşullarda SMS ve/veya MMS gönderebileceğimizi,
2. İşbu taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS ve/veya MMS'lerin içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını; SMS ve/veya MMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda SMS ve/veya MMS'ler ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
3. İşbu taahhütname kapsamında SMS ve/veya MMS gönderebilmemiz için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu; Turkcell'in gerek yazılımın temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını;
4. İşbu taahhütname kapsamında tanımlanacak alfanumerik başlık(lar) üzerinden SMS ve/veya MMS göndereceğimiz Müşterilerimize (İşbu taahhütname konusu servis kapsamında Toplu SMS ya da Toplu MMS gönderilecek aboneler) ait GSM numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini; Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz SMS ve/veya MMS gönderimi yapılacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirdiğimizi, Müşterilerimizin SMS ve/veya MMS'leri almak için onay verdiğini; onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını; bu konuda müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu,
5. Gerek müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine SMS ve/veya MMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın sözkonusu Müşterilere SMS ve/veya MMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu ve tarafımızca da SMS/MMS gönderimine derhal son verileceğini,
6. İşbu Taahhütname konusu servis kapsamında, SMS ve/veya MMS gönderimlerinde mesajı alan Müşterinin cep telefonunda, "mesajı gönderen" kısmında yer alacak alfanumerik başlık/başlıkların işbu taahhütnamenin EK-2'sinde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu doğrultusunda yapacağımız talep üzerine TURKCELL tarafından tanımlanacağını; TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu, bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; alfanumerik başlık(lar) ile ilgili olarak 3. kişi/kişilerden herhangi bir şikayet, talep, iddia iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğunu,
7. Ek-2'de yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait marka ve patenti alınmış bir ürününün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını, TURKCELL'in alfanumerik başlığa onay vermesinden dolayı bir sorumluluğu olmadığını,
8. TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda ve/veya SMS ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimiz olmayacağını,
9. TURKCELL'in; SMS ve/veya MMS gönderimi yapılan Müşterilerin GSM hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının SMS ve/veya MMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS ve/veya MMS'lerin müşteriye ulaştırılamaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
10. İşbu taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız hizmetleri, hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
11. İşbu taahhütname konusu servisin kullanılabilmesi için internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini, internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını,

12. İşbu taahhütname konusu servis kapsamında SMS ve/veya MMS göndermek için, TURKCELL'in belirlediği ödeme yöntemi ile ön ödemeli Toplu SMS ve/veya MMS Hesabımıza (TURKCELL Kurumsal abonelerinin kullandığı, SMS ve/veya MMS yükleme esasları ile ön ödemeli olarak çalışan hesabı) SMS ve/veya MMS Kontör yükleyeceğimizi, gönderdiğimiz her bir SMS ve/veya MMS için, mesajın ulaşım ulaşılmamasından bağımsız olarak, söz konusu SMS ve/veya MMS karşılığında ön ödemeli Toplu SMS ve/veya MMS hesabımızdan kontör düşeceğini, bir adet MMS birim fiyatının 2 adet SMS birim fiyatına eşit olduğunu bildiğimizi, söz konusu fiyat ve/veya oranın TURKCELL tarafından, 17. madde uyarınca uzayan dönemler de dahil olmak üzere, her zaman için tek taraflı olarak değiştirilebileceğini ve bu konuda herhangi bir itirazımızın olmayacağını,
13. İşbu taahhütnamedeki yükümlülüklerimizle ilgili olarak 3. kişi/kişilerden (sayılanlarla sınırlı olmamak üzere, resmi daireler, kamu kuruluşları, Reklam Kurulu, Reklam Özdenetim Kurulu ve sair gerçek ve/veya tüzel kişiler) herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmediğimiz ve/veya taahhütlerimize aykırı davrandığımızın TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu taahhütname konusu servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, servis durdurulsun ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı tazmin edeceğimizi,
14. TURKCELL'in önceden yazılı iznini almaksızın bu taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,
15. İşbu taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden beri kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
16. İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebligat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebligatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,
17. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin aynı şartlarla birer yıllık süreler halinde uzayacağını,
18. Konkordatoya başvurmamız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine TURKCELL'in servisi derhal durdurma hakkını haiz olduğunu,
19. İşbu taahhütnamede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının TURKCELL'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
20. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğunu

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ...../...../2009 tarihinde 1 nüsha olarak imzalanmıştır. Taahhütname TURKCELL'de kalacaktır.

Ek-1 Toplu SMS ve/veya MMS Aktivasyon Formu

Ek-2: Alfanumerik Başlık Talep Formu


Ek-3 İmza Sirküleri

Firma Ticari Ünvanı: .....

Firma Adresi: .....

Firma Yetkilisi Adı Soyadı,

Kaşe/İmzası:

			
<b>TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.</b>			
<b>TOPLU MESAJLAŞMA KULLANICI AKTİVASYON FORMU</b>			
<b>FİRMA BİLGİLERİ</b>			
<b>Firma adına kayıtlı örnek Turkcell Kurumsal GSM numarası</b> (Faturası firma adına kesilen kurumsal bir hat olmak durumundadır. Firma adına kayıtlı kurumsal hat yoksa bu firmaya hat satışı için ilgili KÇM ile görüşülmelidir)			
<b>Firma Yetkilisi GSM Numarası</b> (Servisin şifre bilgileri, fatura ile ilgili konular bu numaraya SMS ile iletilecektir. Turkcell veya Hazirkart numarası olması gerekmektedir)			
<b>Firma Ünvanı</b> (Firmanın fatura üzerinde yer alacak ünvanıdır)			
<b>Firma Yetkisi Adı Soyadı</b> (Fatura üzerinde yer alacak ve faturanın ulaşacağı kişidir.)			
<b>Firma Vergi Numarası</b>			
<b>Firma Vergi Dairesi</b>			
<b>Firmanın Fatura Adresi</b> (Fatura üzerinde yer alacak adrestir)			
<b>Firma Çözüm Ortağı</b> (Firmanın hizmet alacağı SMS ve MMS Çözüm Ortağının adıdır)			
<b>Firma MMS Çözüm Ortağı Servis Numarası</b> (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır)			
<b>Firma Yetkilisi Mail Adresi</b> (Servis ile ilgili güncelleme ve bilgilendirmelerin yapılacağı mail adresidir)			
<b>Firma Telefonu</b> (Şirket Yetkilisine cep telefonundan ulaşamadığı durumda aranacak numaradır)			
<b>SERVİS BİLGİLERİ- SMS</b>			
<b>Firma SMS Çözüm Ortağı Servis Numarası</b> (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır)			
<b>Alfanumerik 1-SMS</b>			
<b>Alfanumerik 2-SMS</b>			
<b>Alfanumerik 3-SMS</b>			
<b>SERVİS BİLGİLERİ- MMS</b>			
<b>Firma MMS Çözüm Ortağı Servis Numarası</b> (Alfanumerik başlığın tanımlanacağı SMS Çözüm Ortağının kısa numarasıdır)			
<b>Alfanumerik 1-MMS</b>			
<b>Alfanumerik 2-MMS</b>			
<b>Alfanumerik 3-MMS</b>			
<b>İSTEKTE BULUNAN (SMS ÇÖZÜM ORTAĞI ve KÇM tarafından doldurulacaktır)</b>			
<b>Formu Hazırlayan Kişi Adı Soyadı</b> (Formla ilgili sorular ve sorunların iletileceği kişinin bilgileridir)			
<b>Formu Hazırlayan Kişi Telefonu</b>			
<b>Formu Hazırlayan Kişi Mail Adresi</b>			